



GROUNDIES
TRUESENSE BAREFOOTWEAR

Rechnungsnummer / invoice number

Vor- und Nachname / first and last name

Adresse / adress

RETOURENFORMULAR / RETURN FORM






Nicht getragene Ware kannst du innerhalb von 30 Tagen an uns zurücksenden. Die Rücksendemarke für Retouren innerhalb Deutschlands liegt deinem Paket bei. Ansonsten findest du sie unter groundies.com/ruecksendungen. / Returning unworn items to us is possible within 30 days. The return label for returns within Germany is enclosed in your package. Otherwise, you can find it under groundies.com/returning-goods.

Rücksendungen innerhalb von Deutschland, Österreich, Niederlande, Belgien und Frankreich sind kostenlos. / Returns are free within Germany, Austria, Netherlands, Belgium and France.

Rücksendeadresse / Return address: Groundies GmbH c/o Multi channel Logistic, Nová Hospoda 30, CZ-348 02 -Bor u Tachova
Die Bearbeitung von Rücksendungen dauert 14 Tage. / The processing of returns takes 14 days.

Der Schuh passt oder gefällt nicht? Einen direkten Austausch bieten wir leider nicht an. Bitte gib in dem Fall eine neue Bestellung im Online Shop auf. / We do not offer a direct exchange. If the shoe does not fit or you do not like it, please send it back to us and place a new order in our online shop.

WIE GEBE ICH EINEN ARTIKEL ZURÜCK? / HOW TO RETURN AN ITEM?

-  1. Rücksendegrund eintragen. / Enter reason for return.
-  2. Ausgefüllten Rücksendeschein zusammen mit der Ware ins Paket legen und verschließen. / Put return form into the package along with the shoes.
-  3. Retouren-Etikett aufkleben und bei einer DHL Postfiliale abgeben. Wir bearbeiten deine Retoure schnellstmöglich und veranlassen die Rückerstattung. Bitte notiere dir die Trackingnummer, um Rücksendungen verfolgen zu können. / Please note: When sending your parcel from outside of Germany, Austria, Netherlands, Belgium or France you will have to cover return costs yourself. You can return your parcel using any postal service. We will process your return as quickly as possible and refund your money. Please keep your tracking number in order to be able to track your return.

Artikelnr. / Product No.	Bestellte Menge / Ordered quantity	Modellname, Größe / Style name, size	Retournierte Menge / Returned quantity	Grund / Reason

Rücksendegrund / Reason code:

1. zu weit / too wide 2. zu schmal / too narrow 3. zu klein / too small 4. zu groß / too big 5. mehrere Größen bestellt / ordered several sizes
6. gefällt nicht / do not like 7. Falschlieferung / wrong item sent 8. defekt / defect 9. Sonstiges / other _____