



**GROUNDIES**  
URBAN BAREFOOTWEAR

Rechnungsnummer / invoice number

Vor- und Nachname / first and last name

Adresse / adress

## Retourenformular / Return form

Nicht getragene Ware kannst du innerhalb von 30 Tagen an uns zurücksenden. Die Rücksendemarke liegt deinem Paket bei. Ansonsten findest du sie unter [groundies.de/ruecksendungen](https://www.groundies.de/ruecksendungen). / Returning unworn items to us is possible within 30 days.

**Rücksendungen innerhalb Deutschlands sind kostenlos. / Returns are free within Germany.**

**Rücksendeadresse / Return address:** GROUNDIES®, EOD European Online Distribution GmbH, Bötzingen Straße 31, 79111 Freiburg, Germany

Der Schuh passt oder gefällt nicht? Einen direkten Austausch bieten wir leider nicht an. Bitte gib in dem Fall eine neue Bestellung im Online Shop auf. / We do not offer a direct exchange. If the shoe does not fit or you do not like it, please send it back to us and place a new order in our online shop.

## Wie gebe ich einen Artikel zurück? / How to return an item?



1. Rücksendegrund eintragen. / Enter reason for return.



2. Ausgefüllten Rücksendeschein zusammen mit der Ware ins Paket legen und verschließen. / Put return form into the package along with the shoes.



3. Retouren-Etikett aufkleben und bei einer Postfiliale abgeben. Wir bearbeiten deine Retoure schnellstmöglich und veranlassen die Rückerstattung. Bitte notiere dir die Trackingnummer, um Rücksendungen verfolgen zu können. / Please note: When sending your parcel from outside of Germany you will have to cover return costs yourself. You can return your parcel using any postal service. We will process your return as quickly as possible and refund your money. Please keep your tracking number in order to be able to track your return.

Artikelnr. / Product No.

Modellname, Größe / Style name, Size

Menge / Quantity

Grund / Reason

Artikelnr. / Product No.	Modellname, Größe / Style name, Size	Menge / Quantity	Grund / Reason
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Rücksendegrund / Reason code:

1. gefällt nicht / do not like

2. Falschlieferung / wrong item sent

3. zu klein / too small

4. zu groß / too big

5. anderes / other

\_\_\_\_\_

Bitte auswählen / Please choose:

Rückerstattung / Refund

Ersatz (nur bei Falschlieferungen) / Replace item (only in case of wrong item sent)



[www.groundies.de/ruecksendungen](https://www.groundies.de/ruecksendungen)



[www.groundies.de/en/returning-goods](https://www.groundies.de/en/returning-goods)